**Título:** Registro de Usuarios en el Sistema

**Objetivo:** El sistema debe permitir el registro de usuarios y almacenar la siguiente información: nombre completo, número de celular, ciudad de residencia (Medellín y Área Metropolitana), correo electrónico y contraseña.

**Actores:**

* Usuario: Persona interesada en registrarse en el sistema.

**Registro de usuario**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de registro de un nuevo usuario en el sistema.

**Flujo principal:**

1. El usuario accede a la página de registro del sistema.
2. El sistema muestra un formulario de registro con los siguientes campos: nombre completo, celular, ciudad de residencia, correo electrónico y contraseña.
3. El usuario completa los campos requeridos en el formulario.
4. El usuario selecciona la opción de enviar el formulario.
5. El sistema valida los datos ingresados.
6. El sistema registra la información del usuario en la base de datos.
7. El sistema muestra un mensaje de confirmación de registro exitoso al usuario.
8. El caso de uso termina.

**Validación de Datos**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de validación de los datos ingresados por el usuario durante el registro.

**Flujo principal:**

1. El sistema valida que se haya ingresado un nombre completo válido (no vacío).
2. El sistema valida que se haya ingresado un número de celular válido (formato correcto, longitud adecuada).
3. El sistema valida que se haya seleccionado una ciudad de residencia dentro del área metropolitana de Medellín.
4. El sistema valida que se haya ingresado una dirección de correo electrónico válida.
5. El sistema valida que se haya ingresado una contraseña segura (longitud adecuada, combinación de caracteres, etc.).
6. Si algún dato no cumple con las validaciones, el sistema muestra un mensaje de error correspondiente y retorna al paso 2 del flujo principal del caso de uso anterior.
7. Si todos los datos son válidos, el caso de uso continúa con el paso 6 del caso de uso anterior.

**Mostrar Mensaje de Error**

**Descripción:** Este caso de uso describe cómo se muestra un mensaje de error al usuario en caso de que haya ingresado datos inválidos durante el registro.

**Flujo principal:**

1. El sistema identifica el error correspondiente.
2. El sistema muestra un mensaje de error específico junto al campo correspondiente en el formulario de registro.
3. El caso de uso termina.

**Confirmar Registro Exitoso**

**Descripción:** Este caso de uso describe cómo se muestra un mensaje de confirmación al usuario después de que se ha registrado exitosamente en el sistema.

**Flujo principal:**

1. El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que el registro se ha realizado con éxito.
2. El caso de uso termina.

**Título:** Inicio de Sesión en el Sistema

**Objetivo:** El sistema debe permitir el inicio de sesión tanto para usuarios como para administradores, utilizando correo electrónico y contraseña.

**Actores:**

* Usuario: Persona registrada en el sistema.
* Administrador: Persona encargada de administrar el sistema.

**Inicio de Sesión de Usuario**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de inicio de sesión para un usuario registrado en el sistema.

**Flujo principal:**

1. El usuario accede a la página de inicio de sesión del sistema.
2. El sistema muestra un formulario de inicio de sesión con los campos requeridos: correo electrónico y contraseña.
3. El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes.
4. El usuario selecciona la opción de iniciar sesión.
5. El sistema valida los datos ingresados.
6. El sistema verifica la existencia del correo electrónico en la base de datos.
7. El sistema compara la contraseña ingresada con la contraseña almacenada para el usuario correspondiente.
8. Si los datos son válidos, el sistema permite el acceso al usuario al área de usuario del sistema.
9. El caso de uso termina.
10. Si los datos no son válidos, el sistema muestra un mensaje de error indicando que los datos de inicio de sesión son incorrectos y retorna al paso 2 del flujo principal.
11. El caso de uso termina.

**Inicio de Sesión de Administrador**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de inicio de sesión para un administrador del sistema.

**Flujo principal:**

1. El administrador accede a la página de inicio de sesión del sistema.
2. El sistema muestra un formulario de inicio de sesión con los campos requeridos: correo electrónico y contraseña.
3. El administrador ingresa su correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes.
4. El administrador selecciona la opción de iniciar sesión.
5. El sistema valida los datos ingresados.
6. El sistema verifica la existencia del correo electrónico en la base de datos de administradores.
7. El sistema compara la contraseña ingresada con la contraseña almacenada para el administrador correspondiente.
8. Si los datos son válidos, el sistema permite el acceso al administrador al área de administración del sistema.
9. El caso de uso termina.
10. Si los datos no son válidos, el sistema muestra un mensaje de error indicando que los datos de inicio de sesión son incorrectos y retorna al paso 2 del flujo principal.
11. El caso de uso termina.

**Título:** Cierre de Sesión en el Sistema

**Objetivo:** El sistema debe permitir a los usuarios y administradores cerrar sesión de manera segura.

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.
* Administrador: Persona que ha iniciado sesión en el sistema como administrador.

**Cierre de Sesión de Usuario**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de cierre de sesión para un usuario que ha iniciado sesión en el sistema.

**Flujo principal:**

1. El usuario accede a la opción "Cerrar sesión" en el sistema.
2. El sistema finaliza la sesión del usuario.
3. El sistema redirige al usuario a la página de inicio o a una página de inicio de sesión.
4. El caso de uso termina.

**Cierre de Sesión de Administrador**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de cierre de sesión para un administrador que ha iniciado sesión en el sistema.

**Flujo principal:**

1. El administrador accede a la opción "Cerrar sesión" en el sistema.
2. El sistema finaliza la sesión del administrador.
3. El sistema redirige al administrador a la página de inicio de sesión o a una página de inicio.
4. El caso de uso termina.

**Validar Cierre de Sesión**

**Descripción:** Este caso de uso describe cómo se valida el cierre de sesión para garantizar que el usuario o administrador ya no tenga acceso al sistema.

**Flujo principal:**

1. El sistema verifica que el usuario o administrador haya cerrado sesión correctamente.
2. El sistema bloquea el acceso a las áreas protegidas y restricciones del sistema para el usuario o administrador.
3. El caso de uso termina.

**Título:** Gestión de Entidades por Administradores

**Objetivo:** El sistema debe permitir a los administradores realizar operaciones de creación, lectura, actualización y eliminación (CRUD) en las entidades de la base de datos, que incluyen: usuarios, categorías, administradores, servicios y ciudades.

**Actores:**

* Administrador: Persona encargada de administrar el sistema.

**Gestión de Usuarios**

**Descripción:** Este caso de uso describe la gestión de la entidad "usuarios" por parte de los administradores.

**Flujo principal:**

1. El administrador accede al panel de administración del sistema.
2. El administrador selecciona la opción "Gestión de Usuarios".
3. El sistema muestra una lista de usuarios registrados.
4. El administrador puede ver los detalles de un usuario específico.
5. El administrador puede crear un nuevo usuario, ingresando los datos requeridos.
6. El administrador puede actualizar los datos de un usuario existente.
7. El administrador puede eliminar un usuario de la base de datos.
8. El caso de uso termina.

**Gestión de Categorías**

**Descripción:** Este caso de uso describe la gestión de la entidad "categorías" por parte de los administradores.

**Flujo principal:**

1. El administrador accede al panel de administración del sistema.
2. El administrador selecciona la opción "Gestión de Categorías".
3. El sistema muestra una lista de categorías existentes.
4. El administrador puede ver los detalles de una categoría específica.
5. El administrador puede crear una nueva categoría, ingresando los datos requeridos.
6. El administrador puede actualizar los datos de una categoría existente.
7. El administrador puede eliminar una categoría de la base de datos.
8. El caso de uso termina.

**Gestión de Administradores**

**Descripción:** Este caso de uso describe la gestión de la entidad "administradores" por parte de los administradores.

**Flujo principal:**

1. El administrador accede al panel de administración del sistema.
2. El administrador selecciona la opción "Gestión de Administradores".
3. El sistema muestra una lista de administradores registrados.
4. El administrador puede ver los detalles de un administrador específico.
5. El administrador puede crear un nuevo administrador, ingresando los datos requeridos.
6. El administrador puede actualizar los datos de un administrador existente.
7. El administrador puede eliminar un administrador de la base de datos.
8. El caso de uso termina.

**Gestión de Servicios**

**Descripción:** Este caso de uso describe la gestión de la entidad "servicios" por parte de los administradores.

**Flujo principal:**

1. El administrador accede al panel de administración del sistema.
2. El administrador selecciona la opción "Gestión de Servicios".
3. El sistema muestra una lista de servicios existentes.
4. El administrador puede ver los detalles de un servicio específico.
5. El administrador puede crear un nuevo servicio, ingresando los datos requeridos.
6. El administrador puede actualizar los datos de un servicio existente.
7. El administrador puede eliminar un servicio de la base de datos.
8. El caso de uso termina.

**Gestión de Ciudades**

**Descripción:** Este caso de uso describe la gestión de la entidad "ciudades" por parte de los administradores.

**Flujo principal:**

1. El administrador accede al panel de administración del sistema.
2. El administrador selecciona la opción "Gestión de Ciudades".
3. El sistema muestra una lista de ciudades registradas.
4. El administrador puede ver los detalles de una ciudad específica.
5. El administrador puede crear una nueva ciudad, ingresando los datos requeridos.
6. El administrador puede actualizar los datos de una ciudad existente.
7. El administrador puede eliminar una ciudad de la base de datos.
8. El caso de uso termina.

**Título:** Selección de Rol de Usuario en el Sistema

**Objetivo:** El sistema debe permitir a los usuarios, después de iniciar sesión, seleccionar su rol como prestador de servicios o cliente, y cambiar de rol en cualquier momento durante el uso del sistema.

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.

**Selección de Rol de Usuario**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de selección del rol del usuario en el sistema.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema con sus credenciales.
2. El sistema verifica la identidad del usuario y muestra la página principal.
3. El sistema muestra una opción para seleccionar el rol del usuario.
4. El usuario selecciona su rol como prestador de servicios o cliente.
5. El sistema actualiza el perfil del usuario con el rol seleccionado.
6. El usuario puede acceder a las funcionalidades y características correspondientes a su rol.
7. El caso de uso termina.

**Título:** Publicación de Servicio o Solicitud por parte del Usuario

**Objetivo:** El sistema debe permitir que el usuario publique un servicio o una solicitud, de acuerdo con sus conocimientos y necesidades.

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.

**Publicar Servicio**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de publicación de un servicio por parte del usuario.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario accede a la opción "Publicar Servicio" en el sistema.
3. El sistema muestra un formulario de publicación con los campos requeridos: nombre del servicio, precio, descripción breve, términos, tipo (servicio o solicitud), ID del usuario y categoría.
4. El usuario completa el formulario ingresando la información solicitada.
5. El usuario selecciona la categoría a la que pertenece el servicio.
6. El usuario confirma la publicación del servicio.
7. El sistema registra la publicación del servicio en la base de datos.
8. El caso de uso termina.

**Publicar Solicitud**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de publicación de una solicitud por parte del usuario.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario accede a la opción "Publicar Solicitud" en el sistema.
3. El sistema muestra un formulario de publicación con los campos requeridos: nombre del servicio, precio, descripción breve, términos, tipo (servicio o solicitud), ID del usuario y categoría.
4. El usuario completa el formulario ingresando la información solicitada.
5. El usuario selecciona la categoría a la que pertenece la solicitud.
6. El usuario confirma la publicación de la solicitud.
7. El sistema registra la publicación de la solicitud en la base de datos.
8. El caso de uso termina.

**Validación de Publicación**

**Descripción:** Este caso de uso describe cómo se valida la publicación del servicio o la solicitud para garantizar que se registre correctamente en el sistema.

**Flujo principal:**

1. El sistema verifica que los campos requeridos estén completos.
2. El sistema verifica la validez de los datos ingresados.
3. El sistema registra la publicación en la base de datos.
4. El caso de uso termina.

**Título:** Visualización de Servicios o Solicitudes Disponibles según el rol

**Objetivo:** El sistema debe permitir a los usuarios visualizar los servicios o solicitudes disponibles de acuerdo con su perfil.

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.

**Visualizar Servicios Disponibles**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de visualización de los servicios o solicitudes disponibles según el rol del usuario.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El sistema identifica el perfil del usuario (prestador de servicios o cliente).
3. El usuario accede a la opción "Servicios disponibles" en el sistema.
4. El sistema muestra una lista de servicios o solicitudes disponibles que se ajustan al rol seleccionado.
5. El usuario puede ver los detalles de un servicio específico.
6. El usuario puede seleccionar un servicio para solicitarlo o contactar al prestador de servicios.
7. El caso de uso termina.

**Título:** Búsqueda de Servicios o Solicitudes por Nombre

**Objetivo:** El sistema debe permitir a los usuarios buscar servicios o solicitudes utilizando el nombre como criterio de búsqueda.

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.

**Búsqueda de Servicios o solicitudes por Nombre**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de búsqueda de servicios o solicitudes por nombre en el sistema.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario ingresa el nombre del servicio o solicitud que desea buscar en el campo de búsqueda.
3. El sistema realiza una búsqueda de servicios o solicitudes que coincidan con el nombre ingresado.
4. El sistema muestra una lista de servicios o solicitudes encontrados que coinciden con el nombre buscado.
5. El usuario puede ver los detalles de un servicio específico.
6. El usuario puede seleccionar un servicio para solicitarlo o contactar al prestador de servicios.
7. El caso de uso termina.

**Validación de Búsqueda**

**Descripción:** Este caso de uso describe cómo se valida la búsqueda de servicios o solicitudes por nombre para garantizar que se encuentren y muestren correctamente.

**Flujo principal:**

1. El sistema verifica que se haya ingresado un nombre válido para la búsqueda.
2. El sistema realiza la búsqueda en la base de datos utilizando el nombre ingresado como criterio.
3. El sistema muestra los resultados actualizados al usuario.
4. El caso de uso termina.

**Título:** Categorización de Servicios o Solicitudes

**Objetivo:** El sistema debe permitir la categorización de los servicios o solicitudes en las categorías de mantenimiento, salud y belleza, trabajos domésticos, remodelación y albañilería.

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.

**Categorizar Servicio o solicitud**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de categorización de un servicio o solicitud en una categoría específica.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario accede a la opción "Categorías" en el sistema.
3. El sistema muestra una lista con las categorías disponibles.
4. El usuario selecciona una categoría.
5. El sistema muestra una lista de servicios o solicitudes disponibles.
6. El usuario selecciona un servicio o solicitud de la lista.
7. El usuario puede ver los detalles de un servicio o solicitud específico.
8. El caso de uso termina.

**Título:** Visualización, Edición y Eliminación de Servicios o Solicitudes Propios

**Objetivo:** El sistema debe permitir a los usuarios visualizar, editar y eliminar los servicios o solicitudes que ellos mismos hayan publicado.

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.

**Visualizar Servicios o Solicitudes Propios**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de visualización de los servicios o solicitudes que el usuario ha publicado.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario accede a la opción "Mis Servicios" o "Mis Solicitudes" en el sistema.
3. El sistema muestra una lista de servicios o solicitudes que el usuario ha publicado.
4. El usuario puede ver los detalles de un servicio o solicitud específica.
5. El caso de uso termina.

**Editar Servicio o Solicitud Propia**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de edición de un servicio o solicitud que el usuario ha publicado.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario accede a la opción "Mis Servicios" o "Mis Solicitudes" en el sistema.
3. El sistema muestra una lista de servicios o solicitudes que el usuario ha publicado.
4. El usuario selecciona el servicio o solicitud que desea editar.
5. El usuario realiza los cambios necesarios en los campos del servicio o solicitud.
6. El usuario guarda los cambios.
7. El sistema actualiza la información del servicio o solicitud en la base de datos.
8. El caso de uso termina.

**Eliminar Servicio o Solicitud Propia**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de eliminación de un servicio o solicitud que el usuario ha publicado.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario accede a la opción "Mis Servicios" o "Mis Solicitudes" en el sistema.
3. El sistema muestra una lista de servicios o solicitudes que el usuario ha publicado.
4. El usuario selecciona el servicio o solicitud que desea eliminar.
5. El usuario confirma la eliminación del servicio o solicitud.
6. El sistema elimina el servicio o solicitud de la base de datos.
7. El caso de uso termina.

**Validación de Visualización, Edición y Eliminación**

**Descripción:** Este caso de uso describe cómo se valida la visualización, edición y eliminación de los servicios o solicitudes propios para garantizar que el usuario pueda gestionarlos adecuadamente.

**Flujo principal:**

1. El sistema verifica que el usuario haya iniciado sesión y sea el propietario del servicio o solicitud.
2. El sistema muestra al usuario solamente los servicios o solicitudes que este haya publicado.
3. El sistema permite al usuario editar los campos relevantes del servicio o solicitud.
4. El sistema solicita la confirmación del usuario antes de eliminar un servicio o solicitud.
5. El sistema actualiza la base de datos según las acciones realizadas por el usuario.
6. El caso de uso termina.

**Título:** Visualización del Historial de Servicios o Solicitudes Eliminadas

**Objetivo:** El sistema debe permitir a los usuarios visualizar el historial de los servicios o solicitudes eliminadas por cada usuario.

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.

**Visualizar Historial de Servicios o Solicitudes Eliminadas**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de visualización del historial de los servicios o **solicitudes eliminadas por cada usuario.**

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario accede a la opción "Mi historial" en el sistema.
3. El sistema muestra una lista de servicios o solicitudes que el usuario ha eliminado previamente.
4. El usuario puede ver los detalles de un servicio o solicitud eliminada específica.
5. El caso de uso termina.

**Validación de Visualización del Historial**

**Descripción:** Este caso de uso describe cómo se valida la visualización del historial de servicios o solicitudes eliminadas para garantizar que el usuario pueda acceder a la información correctamente.

**Flujo principal:**

1. El sistema verifica que el usuario haya iniciado sesión.
2. El sistema muestra al usuario solamente los servicios o solicitudes eliminadas que este haya realizado.
3. El caso de uso termina.

**Título:** Visualización y Edición de Datos del Perfil de Usuario

**Objetivo:** El sistema debe permitir a los usuarios visualizar y editar los datos de su perfil personal.

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.

**Visualizar Datos del Perfil de Usuario**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de visualización de los datos del perfil de usuario.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario accede a la opción "Mi Perfil" en el sistema.
3. El sistema muestra los datos del perfil del usuario, como nombre, correo electrónico, número de teléfono, ciudad, etc.
4. El usuario puede visualizar los datos de su perfil.
5. El caso de uso termina.

**Editar Datos del Perfil de Usuario**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de edición de los datos del perfil de usuario.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario accede a la opción "Mi Perfil" en el sistema.
3. El sistema muestra los datos actuales del perfil del usuario.
4. El usuario selecciona la opción de "Editar Perfil".
5. El usuario realiza los cambios necesarios en los campos del perfil.
6. El usuario guarda los cambios realizados en el perfil.
7. El sistema actualiza la información del perfil en la base de datos.
8. El caso de uso termina.

**Validación de Visualización y Edición del Perfil**

**Descripción:** Este caso de uso describe cómo se valida la visualización y edición de los datos del perfil de usuario para garantizar que el usuario pueda gestionar su información correctamente.

**Flujo principal:**

1. El sistema verifica que el usuario haya iniciado sesión.
2. El sistema muestra al usuario sus datos de perfil actuales.
3. El sistema permite al usuario editar los campos relevantes del perfil.
4. El sistema valida y actualiza la información del perfil en la base de datos.
5. El caso de uso termina.

**Título:** Gestión de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias)

**Objetivo:** El sistema debe permitir a los usuarios presentar PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias).

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.

**Presentar PQRS**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de presentación de una PQRS por parte de un usuario.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario accede a la opción "Presentar PQRS" en el sistema.
3. El sistema muestra un formulario para ingresar los detalles de la PQRS, como tipo (petición, queja, reclamo o sugerencia), descripción, fecha, etc.
4. El usuario completa los campos del formulario con la información relevante.
5. El usuario envía la PQRS.
6. El sistema registra la PQRS en la base de datos.
7. El caso de uso termina.

**Consultar Estado de la PQRS**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de consultar el estado de una PQRS previamente presentada por el usuario.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario accede a la opción "Consultar Estado de PQRS" en el sistema.
3. El sistema muestra una lista de las PQRS presentadas por el usuario.
4. El usuario selecciona la PQRS de interés para consultar su estado.
5. El sistema muestra el estado actual de la PQRS (en proceso, resuelta, cerrada, etc.) junto con cualquier respuesta o acción tomada.
6. El caso de uso termina.

**Validación de Presentación y Consulta de PQRS**

**Descripción:** Este caso de uso describe cómo se valida la presentación y consulta de PQRS para garantizar un registro adecuado y acceso a la información relevante.

**Flujo principal:**

1. El sistema verifica que el usuario haya iniciado sesión.
2. El sistema muestra al usuario la opción de presentar una nueva PQRS y consultar el estado de las PQRS previas.
3. El sistema valida la información ingresada en el formulario de presentación de PQRS.
4. El sistema almacena y registra las PQRS presentadas en la base de datos.
5. El sistema muestra al usuario únicamente las PQRS relacionadas con su cuenta.
6. El sistema actualiza el estado de las PQRS en función de las acciones tomadas.
7. El caso de uso termina.

**Título:** Visualización de Información Detallada de Publicación y Usuario

**Objetivo:** El sistema debe permitir a los usuarios visualizar información detallada de una publicación realizada y acceder a los datos de contacto del usuario para comunicarse.

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.

**Visualizar Información Detallada de una Publicación**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de visualización de información detallada de una publicación realizada por otro usuario.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario navega por la lista de publicaciones disponibles.
3. El usuario selecciona una publicación de interés.
4. El sistema muestra la información detallada de la publicación, como título, descripción, precio, categoría, etc.
5. El usuario puede leer y examinar la información proporcionada.
6. El caso de uso termina.

**Acceder a los Datos de Contacto del Usuario**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de acceso a los datos de contacto del usuario que realizó la publicación.

**Flujo principal:**

1. El usuario visualiza la información detallada de una publicación.
2. El sistema muestra los datos de contacto del usuario, como nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.
3. El usuario puede utilizar estos datos para comunicarse con el usuario que realizó la publicación.
4. El caso de uso termina.

**Validación de Visualización de Información Detallada**

**Descripción:** Este caso de uso describe cómo se valida la visualización de información detallada de una publicación y el acceso a los datos de contacto del usuario.

**Flujo principal:**

1. El sistema verifica que el usuario haya iniciado sesión.
2. El sistema muestra al usuario la lista de publicaciones disponibles.
3. El sistema muestra la información detallada de una publicación específica.
4. El sistema muestra los datos de contacto del usuario que realizó la publicación.
5. El sistema protege la privacidad y seguridad de los datos de contacto según las políticas establecidas.
6. El caso de uso termina.

**Título:** Comunicación vía WhatsApp

**Objetivo:** El sistema debe permitir la comunicación entre los usuarios a través de WhatsApp.

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.

**Iniciar Conversación vía WhatsApp**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de iniciar una conversación a través de WhatsApp con otro usuario.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario visualiza la información detallada de una publicación o los datos de contacto de otro usuario.
3. El usuario selecciona la opción para iniciar una conversación vía WhatsApp.
4. El sistema redirige al usuario a la interfaz de WhatsApp o abre la aplicación de WhatsApp en el dispositivo.
5. El usuario puede enviar mensajes y comunicarse con el otro usuario a través de WhatsApp.
6. El caso de uso termina.

**Validación de Comunicación vía WhatsApp**

**Descripción:** Este caso de uso describe cómo se valida la comunicación vía WhatsApp para garantizar la conexión y la interacción adecuada entre los usuarios.

**Flujo principal:**

1. El sistema verifica que el usuario haya iniciado sesión.
2. El sistema muestra al usuario la opción para iniciar una conversación vía WhatsApp.
3. El sistema asegura que se cumplan los requisitos técnicos para establecer la comunicación a través de WhatsApp.
4. El sistema redirige al usuario a la interfaz de WhatsApp o abre la aplicación de WhatsApp en el dispositivo.
5. Los usuarios pueden intercambiar mensajes y comunicarse de manera efectiva a través de WhatsApp.
6. El caso de uso termina.

**Título:** Chat de Comunicación entre Usuarios

**Objetivo:** El sistema debe permitir la comunicación en tiempo real a través de un chat entre los usuarios.

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha iniciado sesión en el sistema.

**Iniciar Conversación en el Chat**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de iniciar una conversación en el chat con otro usuario.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario selecciona la opción de "Chat" o "Iniciar Conversación".
3. El sistema muestra una lista de usuarios disponibles para chatear.
4. El usuario selecciona un usuario de interés para iniciar la conversación.
5. El sistema abre una ventana de chat privada entre los dos usuarios.
6. Los usuarios pueden intercambiar mensajes y comunicarse en tiempo real a través del chat.
7. El caso de uso termina.

**Enviar Mensaje en el Chat**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de enviar mensajes en el chat con otro usuario.

**Flujo principal:**

1. El usuario se encuentra en una ventana de chat privada con otro usuario.
2. El usuario redacta un mensaje en el campo de texto del chat.
3. El usuario envía el mensaje.
4. El sistema muestra el mensaje enviado en la ventana de chat.
5. El otro usuario puede leer y responder al mensaje.
6. Los usuarios pueden continuar intercambiando mensajes en el chat.
7. El caso de uso termina.

**Cerrar Conversación en el Chat**

**Descripción:** Este caso de uso describe el proceso de cerrar una conversación en el chat.

**Flujo principal:**

1. El usuario se encuentra en una ventana de chat privada.
2. El usuario selecciona la opción de "Cerrar Chat" o "Finalizar Conversación".
3. El sistema cierra la ventana de chat y finaliza la comunicación entre los usuarios.
4. El caso de uso termina.

**Validación de Chat de Comunicación entre Usuarios**

**Descripción:** Este caso de uso describe cómo se valida el funcionamiento del chat de comunicación entre usuarios para garantizar una interacción fluida y segura.

**Flujo principal:**

1. El sistema verifica que el usuario haya iniciado sesión.
2. El sistema muestra al usuario la opción de "Chat" o "Iniciar Conversación".
3. El sistema muestra una lista actualizada de usuarios disponibles para chatear.
4. El sistema abre ventanas de chat privadas entre los usuarios seleccionados.
5. El sistema valida y muestra los mensajes enviados y recibidos en el chat.
6. El sistema protege la privacidad y seguridad de las conversaciones según las políticas establecidas.
7. El sistema permite a los usuarios cerrar las conversaciones cuando lo deseen.
8. El caso de uso termina.

**Título:** Escribir Reseña de un Servicio

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha utilizado un servicio y desea escribir una reseña.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario selecciona el servicio al cual desea escribir una reseña.
3. El sistema muestra la página del servicio con la opción de "Escribir Reseña".
4. El usuario redacta la reseña, incluyendo comentarios y opiniones sobre su experiencia con el servicio.
5. El usuario envía la reseña.
6. El sistema registra la reseña y la muestra en la página del servicio.
7. El caso de uso termina.

**Título:** Calificar un servicio

**Actores:**

* Usuario: Persona que ha utilizado un servicio y desea calificarlo.

**Flujo principal:**

1. El usuario inicia sesión en el sistema.
2. El usuario selecciona el servicio al cual desea dar una calificación.
3. El sistema muestra la página del servicio con la opción de "Calificar".
4. El usuario elige una calificación numérica o una valoración en forma de estrellas.
5. El usuario envía la calificación.
6. El sistema registra la calificación y la muestra en la página del servicio.
7. El caso de uso termina.

**Título:** Acceder a los Apartados de Información

**Actores:**

* Usuario: Persona que desea acceder a los diferentes apartados de información.

**Flujo principal:**

1. El usuario accede al sistema sin necesidad de iniciar sesión.
2. El sistema muestra la página principal con un footer que contiene los diferentes apartados de información, como "Términos y Condiciones", "Redes Sociales", "Sobre Service Market", "Nuestros Servicios" y "Preguntas Frecuentes".
3. El usuario selecciona uno de los apartados de interés.
4. El sistema muestra el contenido del apartado seleccionado.
5. El usuario puede leer la información proporcionada y navegar por los diferentes apartados.
6. El caso de uso termina.